

公表

事業所名 放課後等デイサービスしろくま 保護者等数(児童数)22(23) 回収数 17 割合 77 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	6	1		わかりません	スロープや手すりが必要な利用者がいないため、階段の手すりのみの設置となっています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17					
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	10	3		通い始めて日が浅いのでわかりません 色々な所に行ったり参加しているのは知っているがよくわからない	コロナ渦の中で交流の機会を設けることが難しく実施に至っていません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2		1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	5	2		参加出来ていないが茶話会をしているのは知っている コロナ渦で参加が難しい	新型コロナの流行の状況を見て数回開催させて頂きましたが、急なご案内であったため、少人数での開催でした。今後は余裕をもって開催のご案内をいたします。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2			苦情を受けている場を見たことがない	連絡帳等で苦情を受けることがありますが、都度保護者等にご説明し解決に努めています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1			インスタで様子を見れるので楽しみです。	Instagramを見られない方でも活動写真が見られるよう「しろくま通信」を発行しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17					

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	5				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2			行ってしまえば楽しいと解っているが行くまでに時間がかかる。もしくは自分で断ってしまう。毎回とても楽しみにしています。	「今日は行きたくない」という利用者の気持ちにも寄り添い、無理のない通所を促しています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17				相談や悩みを聞いてくれていつも助かっています。とても満足している。	より良い支援に向けて頑張ります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。