

公表

事業所名 放課後等デイサービスしろくま

保護者等数（児童数）15（16） 回収数 11 割合 73

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3			職員の人数や専門性について知らない	契約時のみならず、計画更新時等に説明を行います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	4			適切かどうかわからない	現在、スロープや手すりが必要な利用者はいないので、階段の手すり等、最低限の設備になっています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	2				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	7			児童館等はトラブルが多くて行けなくなったので活動があるといいかなと思いますが、少し不安で	新型コロナの流行のため交流活動が大変難しくなっていますが、方法を見つけていこうと考えています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	1		新型コロナが流行していてなかなか保護者会も難しいと思いますが、落ち着いたら開催してほしい。	新型コロナが落ち着き次第開催したいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11					
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11					

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11				楽しんでいっています。 とても楽しみにしています。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11				いつも丁寧に支援してもらい大変感謝している。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。