

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービスしろくま		公表日		2025年3月27日			
		利用児童数		25名		回収数		17	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1			運動のスペース等確保されていると思います。	今のところは確保されていますが、皆さんの成長に伴いだんだんと手狭になってきています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13			4	スタッフが何人いるのかわからない。児童一人に対して職員何人必要かわからない。	契約時に指定基準以上の配置をしている事をお伝えしていますが、定期的にお知らせ出来るような工夫をしていこうと思います。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	2			バリアフリーにはなっていないと思います。	今日まで、スロープ等のバリアフリー設備を必要とする利用者の受け入れがありませんでした。必要に応じて対応していきます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1			色々な活動をしてきているので、心地よく過ごせていると思っています。	コロナ禍以降、清掃・消毒には配慮しているつもりですが、今後も徹底していきます。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17				専門性のある支援を受けられていると思います。	スタッフのスキルアップのための研修や資格取得を応援していきます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17				支援内容と合っていると思います。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17				子どもの事を理解してくれていると思います。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16			1	色々な所に連れて行ってくれたり、学ばせてくれたりしています。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17				計画にあった支援だと思います。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16			1			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	1	2	3	バラきたKidsや図書館など連れて行ってくれています。	外出行事の際にその場にいた地域のこどもと一緒に遊ぶことはありますが、計画して地域交流は行っていません。今後検討したいと思います。	
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16		1				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16		1		仕事の関係もあるので時間の確保は難しいと思いますが、年1回でも定期面談等の機会があるといい。	お仕事等で時間の合わない保護者様にはメール等にてやり取りさせて頂いてました。可能な限り対面での説明を出来るようにしていきます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16		1				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1	1				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	2			平日だとなかなか行けないので、土曜日の開催も検討してほしい。	今年度は2回、茶話会を開催させて頂きましたが、両日とも平日の午前中でした。休日の開催も検討したいと思います。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	2					

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16			1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14			3	避難訓練などしてくれています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15		1	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17					満足度の分野で皆さん「はい」にしてくださいと感謝しております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17					今後も利用者様に「たのしかった」「また行きたい」と思ってもらえる施設を目指していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				とても助けられています。	しかし、保護者様への説明不足のご指摘も多数頂きましたので、改善していきたいと思っております。