

公表

事業所名 放課後等デイサービスしろくま

保護者等数（児童数）19（20）

回収数 12

割合 63 %

	チェック項目	どちらともいえない				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	わからない			
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2			利用人数の多い日は少し狭いと思います。	提供するサービスの工夫等で手狭感を感じさせないよう、考えていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	3				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	4	1	1	適切かがわかりません。	必要に応じてバリアフリー化を進めていきます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	1				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		10	2			
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2			コロナ渦なので仕方がないが、日頃の状況や様子を共有できないので把握できない。	連絡帳を用いて事業所での様子をお伝えしていますが、送迎時等に直接保護者に様子を伝えられるよう工夫していきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	3	1			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6	1		コロナ渦が収まればこのような機会を設けて欲しい。	今年度は、新型コロナウイルスによる緊急事態宣言やまん延防止等重点措置の合間に一回だけ、茶話会を開催させて頂きました。来年度も状況を見ながら開催いたします。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	4				
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2				
⑭ 個人情報に十分注意しているか	12						

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3	1			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	5		1		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11		1		毎回通所を楽しみにして、満足して帰ってきています。とても楽しみにしている。	概ねありがたい評価を頂いていますが、そうではない方も居ることを真摯に受け止め、活動内容の工夫等を行っていきたいと考えています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	1			本人も嫌な顔せず、楽しみにしているので安心です。	今後も安心して過ごして頂けるよう活動していきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。