

公表

事業所名 放課後等デイサービスしろくま

保護者等数(児童数)24(26) 回収数 19 割合 79%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2		その子の状態に合わせて、1F、2Fで別れたり、部屋で分けたりできている。	ありがとうございます。年齢や特性によって個別対応しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	6		バリアフリーかわかりません。通い始めたばかりなので不明です。	スロープや手すりが必要な利用者がいないため、階段の手すりのみの設置となっています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19			いつも楽しいプログラムを用意してくださりありがとうございます。固定化はされていないと思いますが、状況が伝わりづらい。	ありがとうございます。連絡帳やInstagramにて活動状況を報告していますのでご確認ください。とさせていただきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	6	2	公園に来ていた地域の子との遊びが楽しかったと聞いています。	感染症の心配のない時期には地域の子との交流を積極的に取り入れています。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18		1	一度も面談の機会がないのでもう少し詳しい状況を知りたい。	お父様とはお話ししていましたが、お母様とは在宅時間の関係上お話しできていませんでしたので、後日個別面談を実施させていただきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1		いつも相談に乗っていただけてありがとうございます！	こちらこそいつもありがとうございます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	6	1	平日だと参加できないので土曜日設定してほしいです。通い始めたばかりなので不明です。講師を招いての茶話会が楽しかったです。またアクセサリ教室やってほしいです。子供が学校に行っている平日の昼間にやってくれて助かりました。	北見市内小中学校がインフルエンザ蔓延の時期と重なり、茶話会の参加人数が少なく残念でした。次回は多数のご参加お待ちしております。貴重なご意見ありがとうございます。アクセサリ教室楽しかったですね。また開催できるよう努めていきたいと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2		通い始めたばかりなので不明です。	苦情をお受けした場合は、その都度保護者様にご説明し、解決に努めていきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1		インスタで様子を見られるので楽しみです。	Instagramを見られない方も活動写真が見られるよう「しろくま通信」を発行しています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	19				

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1	1		マニュアルは職員に周知し、保護者様も見ることが出来る玄関に設置してあります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1	1	避難訓練で消火器体験できたのがうれしかったようです。	消防署立ち合いの元、消防避難訓練を行っております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19			「しろくまん次行ける？」と聞かれます。とっても楽しみなようです。利用日以外も可能であれば利用している。毎回楽しみに通っています。とても楽しみにしており、親としてもほっとしています。ありがとうございます。	ありがとうございます。皆さん通所を楽しみにしてくれていることが大変うれしく、職員一同の励みになります。今後もお子様にとって楽しいしろくまになるよう努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19			子育ての相談に乗っていただき感謝しています。わが子の成長が見れてうれしいです！とても満足している。	ありがとうございます。より良い支援に向けて頑張ります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。